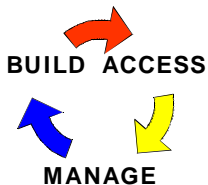


FinosMQS

FinosMQS : adalah sistem antrian yang digunakan untuk mengatur antrian Nasabah / Customer / Pelanggan yang akan mendapatkan pelayanan di suatu Instansi / Organisasi yang langsung berhubungan dengan Pelanggan atau Nasabah.

FinosMQS tidak hanya memiliki feature pengaturan antrian sebagaimana layaknya sistem antrian yang saat ini banyak dipasaran. Kelebihan **FinosMQS** terletak pada kemampuan Reporting dan monitoring pelayanan yang sering disebut dengan Customer Flow Management.

Dengan adanya sistem ini Nasabah / Customer atau pelanggan anda lebih nyaman untuk mendapatkan pelayanan. Dan bagi perusahaan ini merupakan kesempatan untuk mendapatkan Cross Selling produk ke nasabah / customer yang sedang menunggu untuk dilayani.



IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

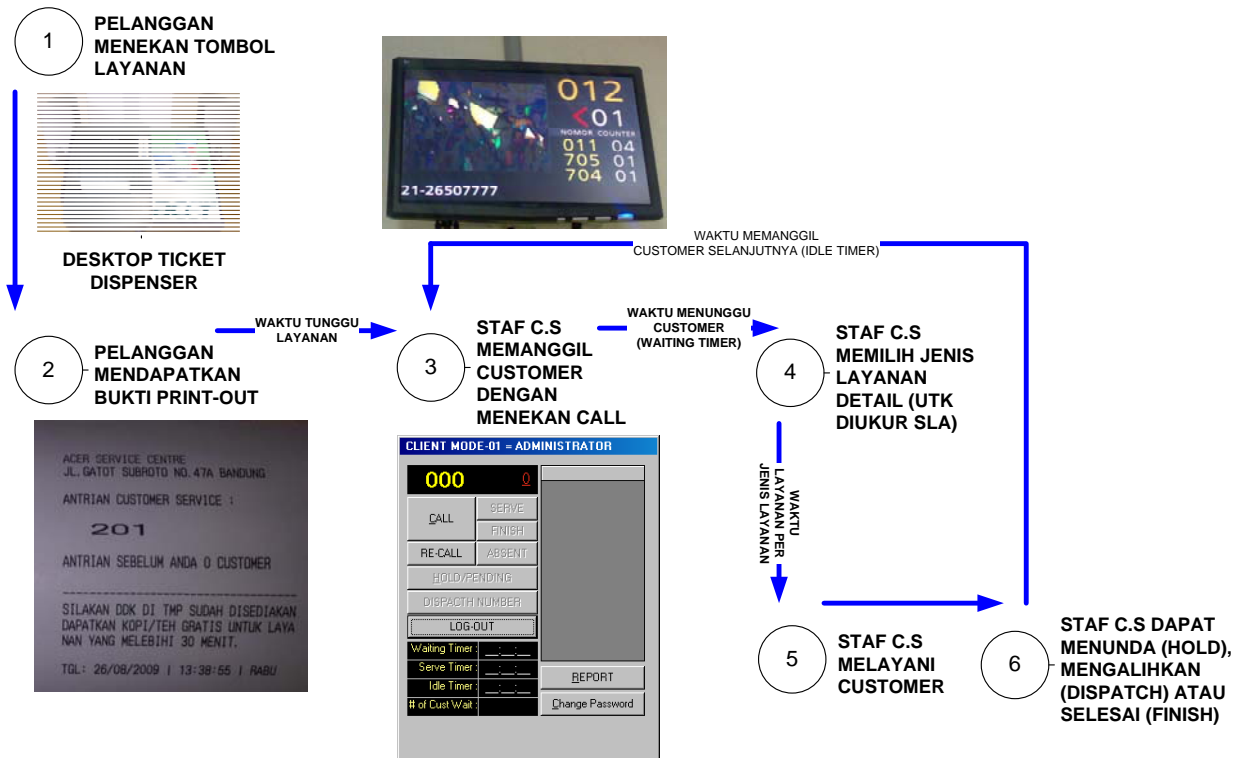
Email:askme@dayaciptamandiri.com

| structure cabling | data center system |enterprise management system | sms gateway |

| multimedia queuing system | digital signage |HR-system | fingerprint | web-applications |

| kiosk system | managed-services |

Cara Kerja Sistem



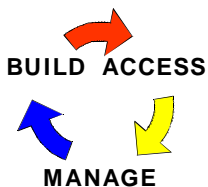
Sistem finosMQS memungkinkan penggunaan Ticket Dispenser dengan menggunakan:

1. Tombol
2. TouchScreen

Sedangkan penggunaan standar printer adalah menggunakan Thermal Printer yang memungkinkan pencetakan logo / grafik pada hasil print-out yang dipegang oleh Customer / Pelanggan.

Adapun sistem terbagi menjadi :

1. Aplikasi finosMQS Console
2. Aplikasi finosMQS Admin
3. Aplikasi finosMQS Client
4. Aplikasi finosMQS TouchScreen (apabila mengambil paket Touchscreen)



IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

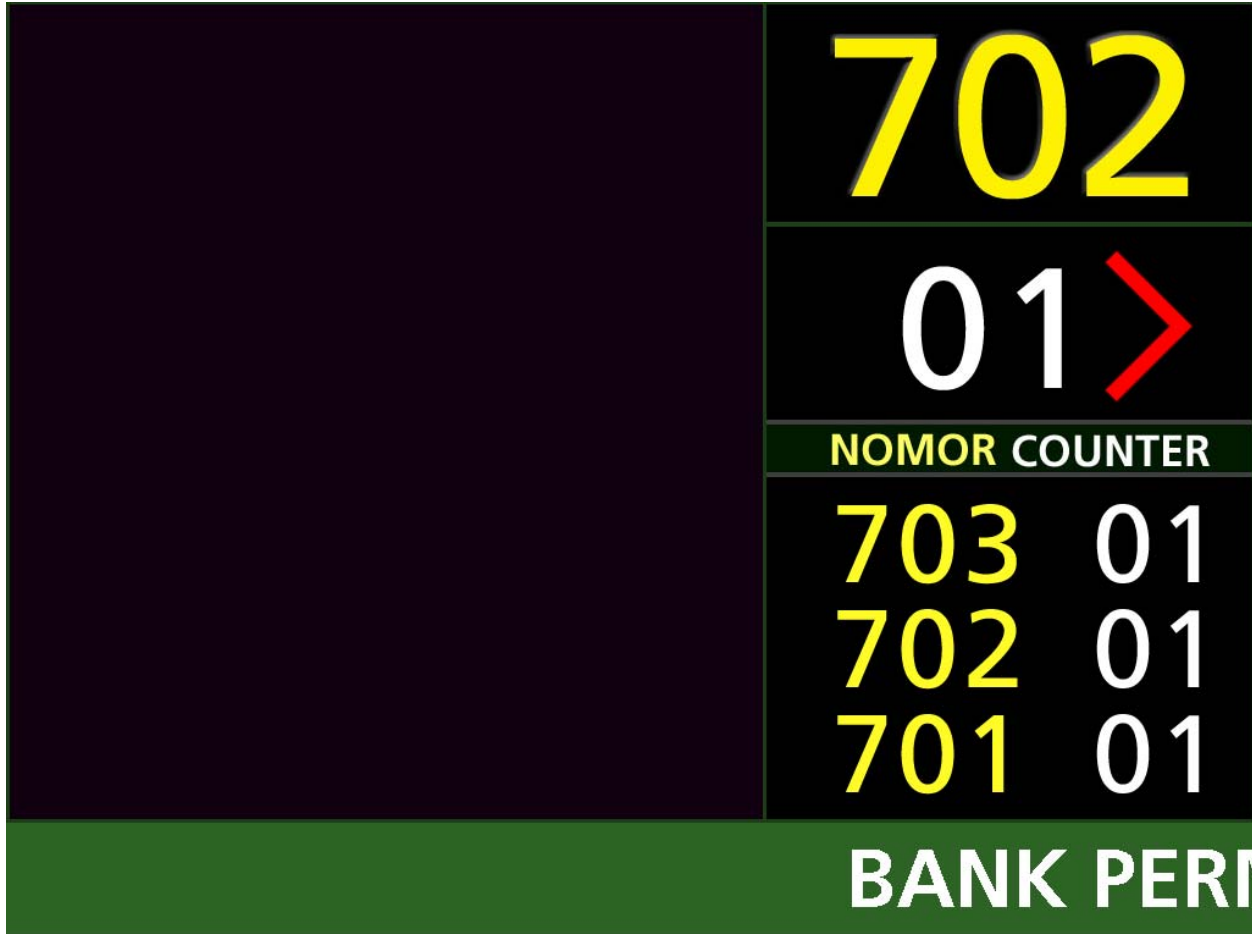
Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			

finosMQS Console

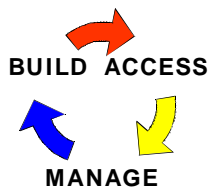
Tampilan layar utama (Main Display) finosMQS Console adalah sebagai berikut.



** layout dapat diubah sesuai permintaan (customize)

Fitur :

- Dapat menjalankan file multimedia (.AVI, .MPEG, .DAT)
- Menginformasikan nama pelanggan yang dipanggil untuk berjalan ke counter berapa
- Menginformasikan melalui suara.
- Menampilkan running Text
- Memungkinkan untuk ditambahkan informasi Kurs / Rate.



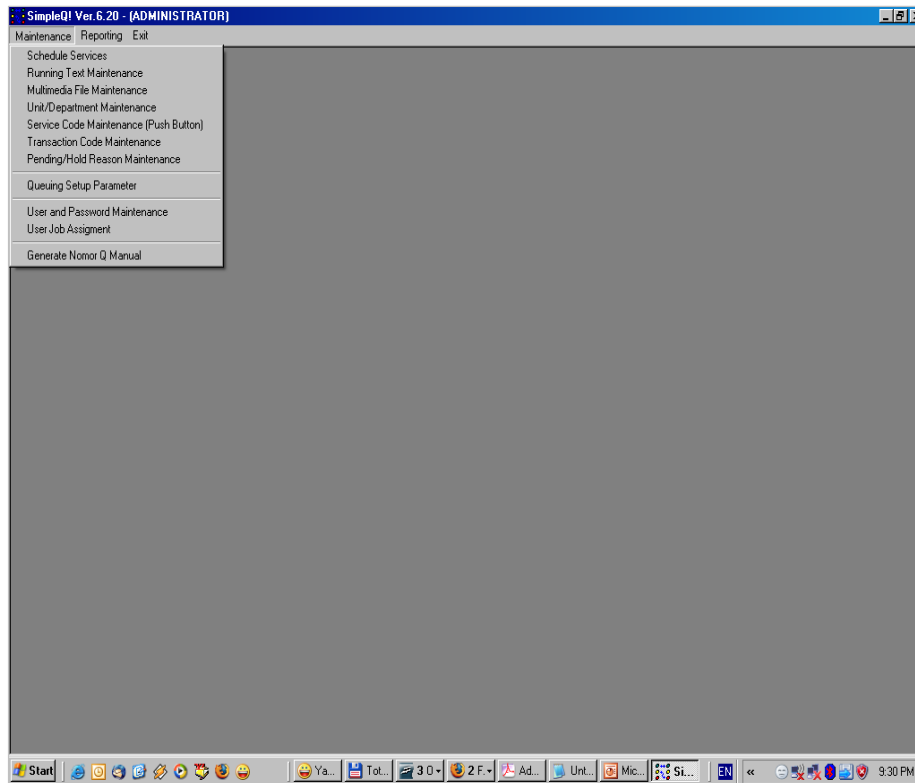
IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

Email:askme@dayaciptamandiri.com

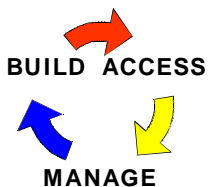
structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			

Tampilan finosMQS Admin



Fitur :

- Mengatur tampilan program Multimedia Queuing System berjalan, dalam satuan hari, jam dilengkapi dengan waktu istirahat
- Mengatur tampilan Running Text
- Mengatur tampilan file-file Multimedia
- Mengatur informasi Unit / Departemen
- Mengatur jenis layanan (d disesuaikan dengan Push Button fisik yang ada)
- Mengatur jenis transaksi dilengkapi dengan Jaminan Layanan (SLA) yang ditentukan
- Mengatur alasan Pending / Hold
- Mengatur manajemen User dan Password
- Mengatur Job Assignment
- Menghasilkan Report-report
- Menghasilkan file .XLS (export) apabila diperlukan.
- Memonitor trafik secara online / realtime

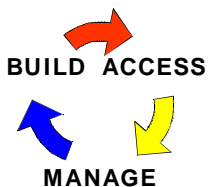
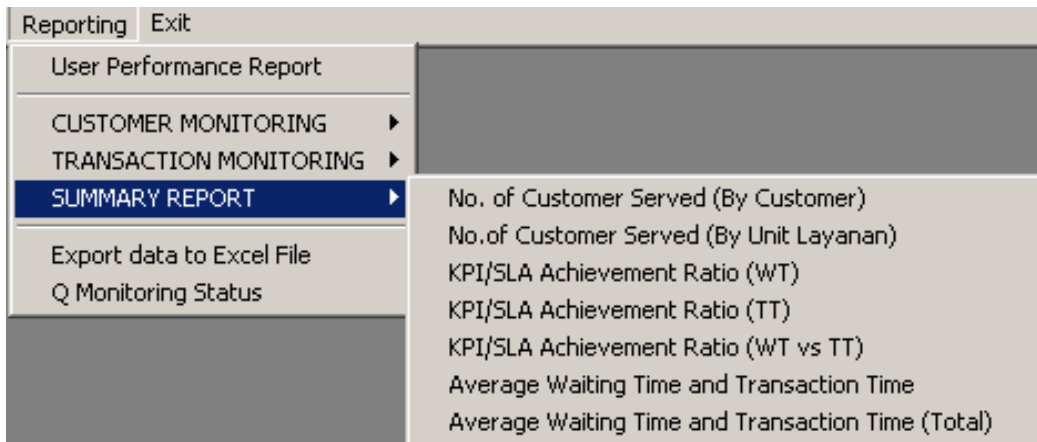
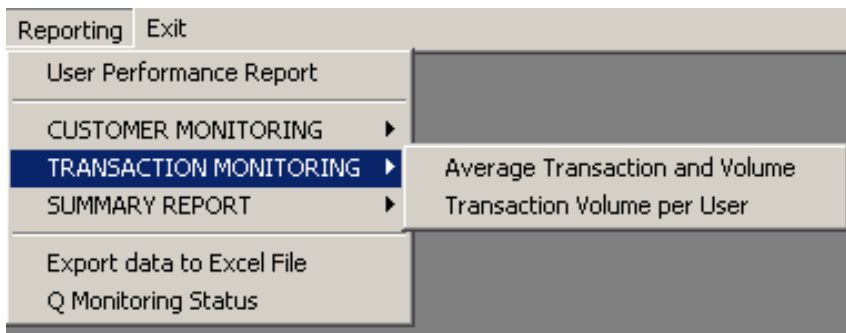
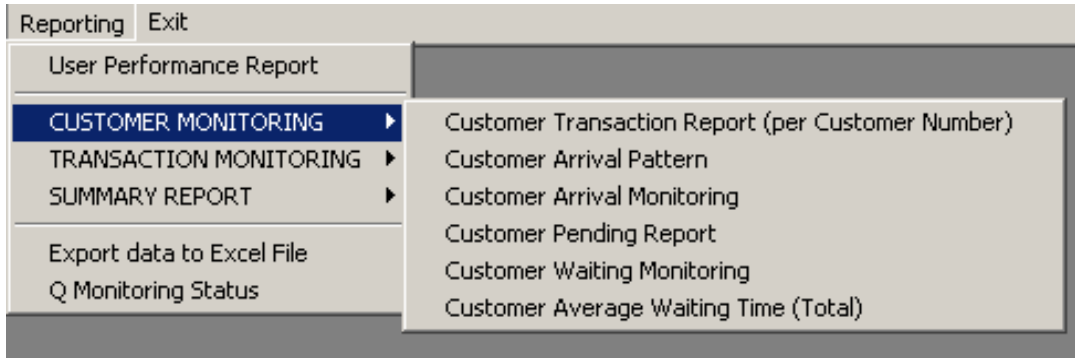


IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			



IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

Email:askme@dayaciptamandiri.com

| structure cabling | data center system |enterprise management system | sms gateway |

| multimedia queuing system | digital signage |HR-system | fingerprint | web-applications |

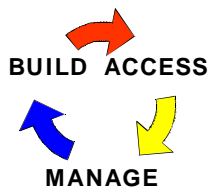
| kiosk system | managed-services |

Tampilan finosMQS Client



Fitur :

- Melakukan Panggilan - CALL
- Mencatat kapan mulai melayani Nasabah, serta jenis transaksi yang diminta (SERVE)
- Mencatat apabila nasabah yang dipanggil ternyata tidak ada (ABSENT)
- Melakukan fungsi HOLD / PENDING
- Melakukan fungsi untuk mengalihkan layanan ke nomor lain (DISPATCH NUMBER)
- Informasi yang ditampilkan :
 - Waiting Timer : waktu tunggu nasabah
 - Serve Timer : waktu untuk melayani
 - Idle Timer : waktu jeda antar layanan
 - # of Cust Wait : banyaknya customer yang sedang menunggu dipanggil
- Dapat memanggil ulang nomor yang telah lewat (RE-CALL)
- Menghasilkan Report User Performance untuk tiap login user yang masuk.
- Dapat mengganti password

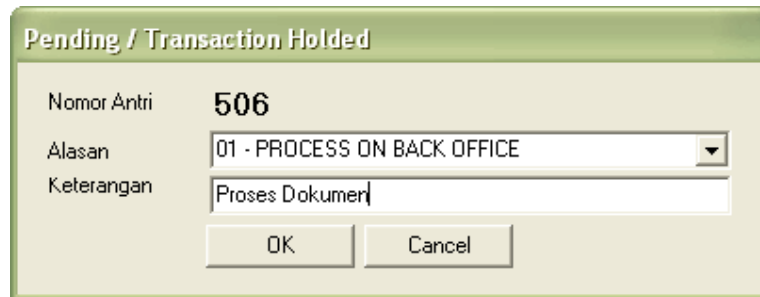


IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			



Pending / Transaction Holded


Nomor Antri: **506**

Alasan: 01 - PROCESS ON BACK OFFICE

Keterangan: Proses Dokumen

OK Cancel

Dengan adanya feature Hold Transaction dimungkinkan untuk memonitor penyebab nasabah-nasabah yang di hold sehingga untuk bahan analisa bagi management untuk peningkatan pelayanan yang lebih baik lagi.



Passing Number to Other Service

Queuing Number: 507

Service Type: 02 - EXPORT

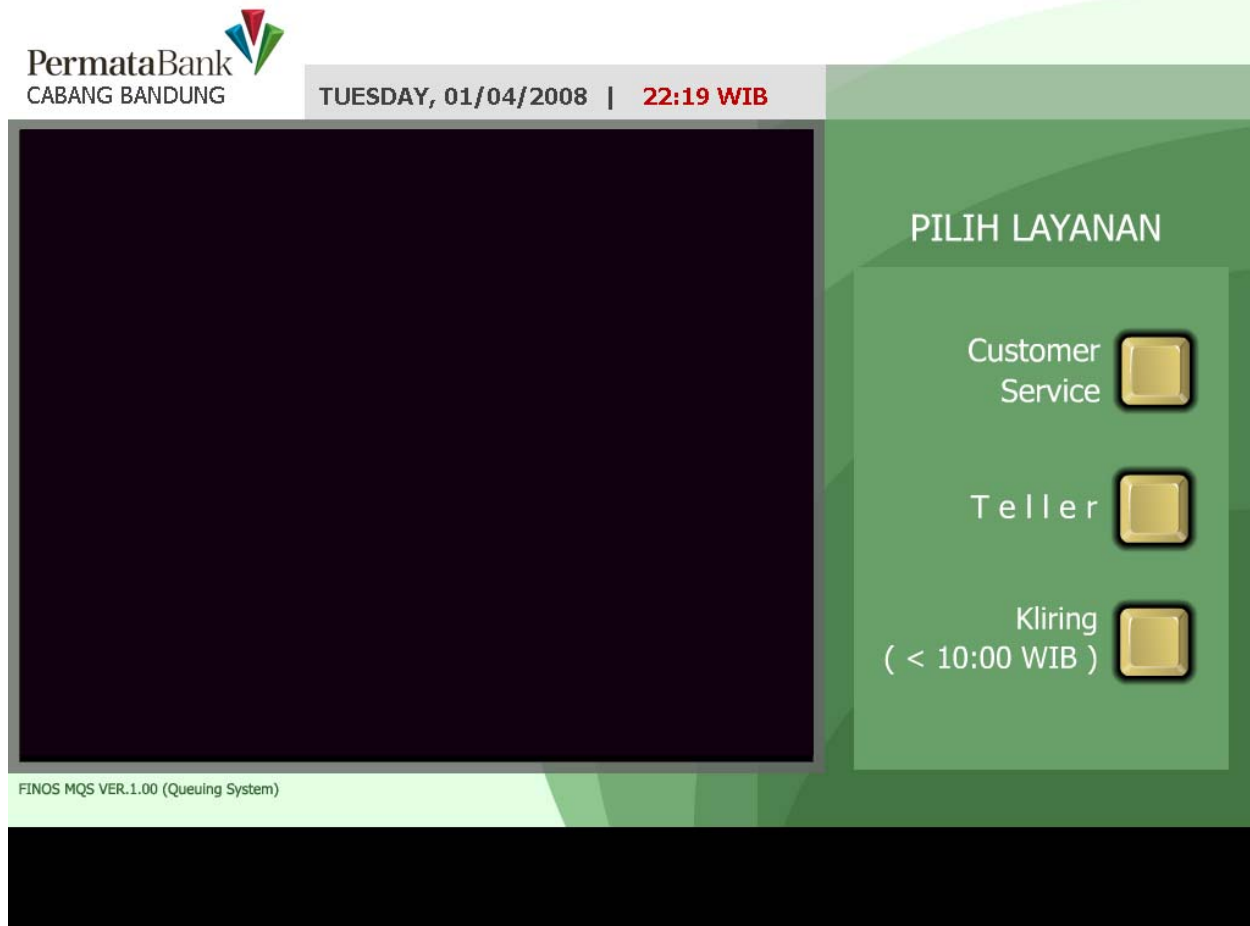
Description: Proses Lanjutan

OK Cancel

Feature Passing Number berfungsi untuk meneruskan suatu nomor antrian ke layanan lainnya sehingga Nasabah yang sudah meng-antri tidak perlu lagi mengambil nomor baru untuk pelayanan lainnya yang diperlukan.

Tampilan FinosMQS Touchscreen

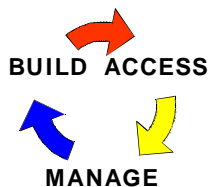
Untuk memudahkan penggunaan, dalam beberapa client, ticket dispenser untuk mengambil jenis layanan juga dikembangkan dalam bentuk touchscreen / layar sentuh.



Tampilan Display Touchscreen

Fitur :

- Menampilkan button tidak terbatas jumlahnya
- Memainkan file multimedia
- Menampilkan status apabila jam layanan telah terlewati dalam bentuk pop-up.



IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			

Perangkat Pendukung

Selain perangkat PC-Server, LCD/Plasma, maka diperlukan perangkat seperti.

Thermal Printer

Samsung SRP-350P (Thermal Printer)



Printer Thermal

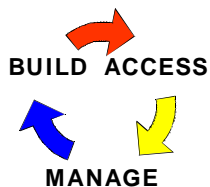
Thermal Printer yang ada dapat menggunakan kertas thermal seperti untuk mesin ATM.

Ticket Dispenser

Ticket Dispenser adalah wadah untuk mengambil tiket. Isi dari ticket dispenser umumnya adalah Push-Button Circuit, dimana jumlah tombol disesuaikan dengan kebutuhan, dan juga Thermal Printer yang ada di atas. Ticket Dispenser yang ditawarkan dibuat dengan bahan Acrylic. Dalam beberapa implementasi, Ticket Dispenser digabung dengan Kiosk System.

Tipe On-the-table

Tipe ini hanya untuk sistem antrian yang diletakkan di atas meja. Tipe ini umumnya digunakan untuk area yang kecil.



IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			

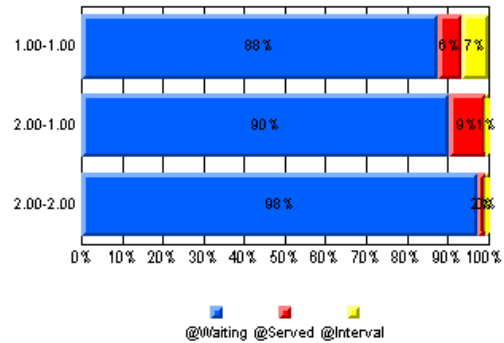


Tampilan Report

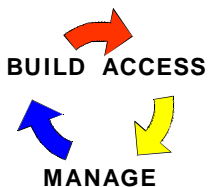
Report Performansi User

User Performance Report

Name **ibudiman**
 Report Date **20070319**
 Maximum Time **7.58**
 Minimum Time **0.00**
 Transaction Served **28**



TRX	Q.NO	TICKET	CALLED	WAIT	SERVED	INTERVAL
1.00-1.00						
1	001	22:16:50	22:32:51	2.58	0.17	0.50
1	002	22:16:54	22:33:49	3.17	0.17	0.08
1	003	22:16:56	22:34:12	3.50	0.92	0.83
1	004	22:16:57	22:36:05	5.33	0.25	0.25
1	005	22:16:58	22:36:37	6.33	0.25	0.08
1	006	22:17:02	22:37:29	6.58	0.58	0.00
1	006	22:17:02	22:38:42	0.08	0.17	1.42
1	007	22:17:04	22:38:11	7.33	0.17	0.00
1	008	22:17:06	22:38:29	7.58	0.00	0.00
1	009	23:39:21	23:40:41	0.75	0.17	0.08
AVERAGE (in minutes)				4.33	0.28	0.33
2.00-1.00						
2	001	22:16:50	22:40:55	7.58	0.67	0.00
2	002	22:16:54	22:41:47	7.75	7.58	0.22



IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

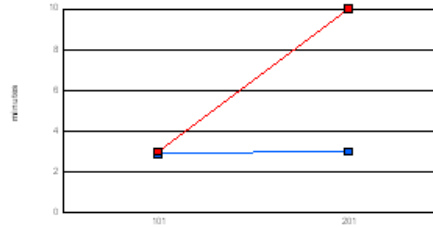
Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			

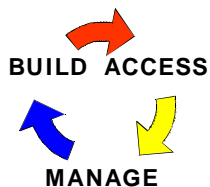


User Performance Report

Name **DIAN ANGGRAINY**
 Total Trx 19 item
 Serve 55 minutes
 Ratio (Int) **5.50 : 1 (Interval)**
 Ratio (Ext) **0.30 : 1 (Waiting)**
 Periode 20060901 To 20060901
 Printed on 01-Sep-2006 11:19:54



QNO	TRANSACTION DESCRIPTION	TICKET	CALL	END	WAIT	SERVE	INTV
101	Transaksi < 50 Juta						
002	trk tunai usd	09:34:45	09:56:10	10:04:31	85	8	1
012	setun 1 slip	10:07:07	10:09:21	10:12:34	9	3	0
014	tdk ada	10:09:13	10:12:36	10:12:54	13	0	0
015	setun 1 slip	10:09:21	10:12:56	10:14:47	14	2	0
017	tartun 2 slip	10:17:34	10:17:40		0	1	0
021	setun 1 slip	10:26:36	10:28:51	10:30:38	2	2	0
023	tartun tab	10:30:11	10:30:42	10:35:35	0	5	0
024	setun 1 slip	10:30:19	10:35:41	10:39:10	5	3	0
025	setun 2 slip	10:31:31	10:39:12	10:43:17	8	4	5
028	tdk ada	10:37:42	10:47:49	10:48:08	10	0	0
029	setun 1 slip	10:47:35	10:48:12	10:51:14	1	3	0
031	setun 1 slip	10:49:14	10:51:18	10:55:26	2	4	1
037	setun 1 slip	11:01:36	11:01:54	11:05:38	0	4	0
040	tartun tab-tmsf	11:04:11	11:05:44	11:07:10	2	1	2
042	pb	11:08:15	11:08:59	11:13:58	1	5	0
045	setun 1 slip	11:11:27	11:14:00	11:16:35	3	3	0
047	setun 1 slip	11:13:23	11:16:39	11:18:36	3	2	0
049	print buku	11:15:09	11:18:38		3	2	0
		SLA =	3	SLI =	9	3	1
201	Transfer						
008	klrg 1 slip	10:00:12	10:05:42	10:08:41	22	3	1
		SLA =	10	SLI =	22	3	1



IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

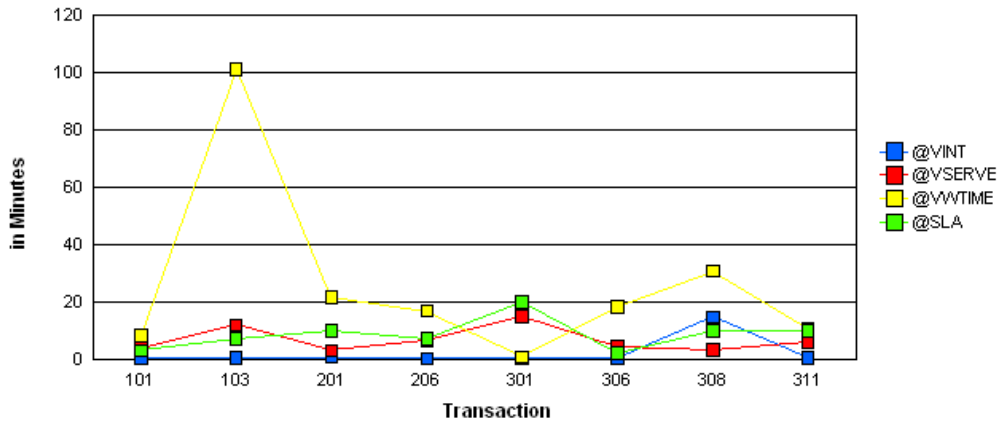
Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			



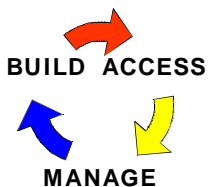
Transaction Monitoring and Volume
 Transaction Time - Today

SLI Transaction Monitoring



SLI per Transaction

CODE	TRANSACTION	DESCRIPTION	SLA	WAIT	SERVE	INTR	TT TRX
101	TL	Transaksi < 50 Juta	3	8	4	0	56
103	TL	Transaksi Teller - Gabungan	7	101	12	1	1
201	TL	Transfer	10	22	3	1	1
206	TL	Transaksi Teller - Gabungan	7	17	6	0	1
301	CS	Buka Rekening Tabungan	20	1	15	0	1
306	CS	Print Passbook	2	18	5	0	5
308	CS	Keluhan Nasabah Cabang Sendiri	10	31	3	15	1
311	CS	Cross Selling	10	10	6	0	6

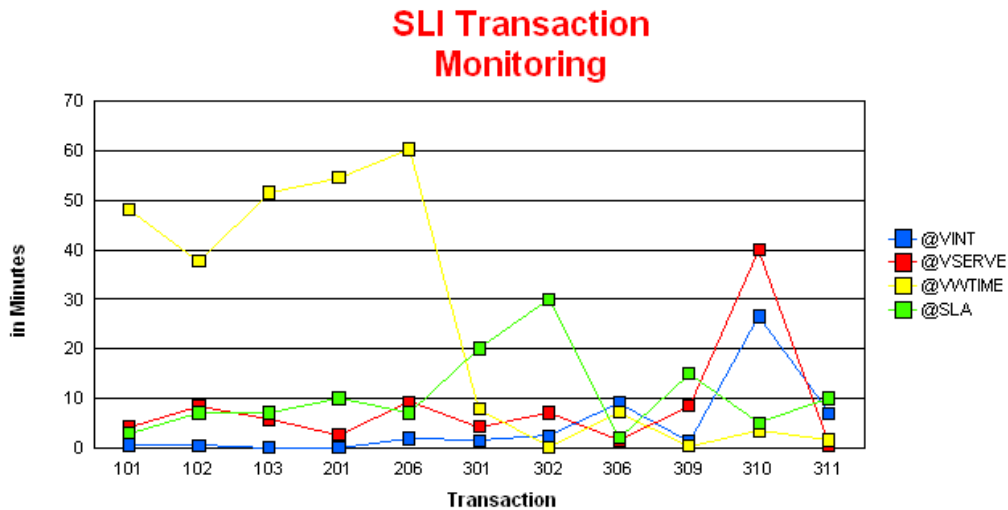


IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia
 Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359
 Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			

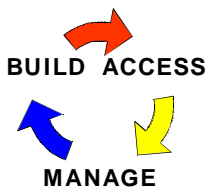


Transaction Time – Previous Day



SLI per Transaction

CODE	TRANSACTION	DESCRIPTION	SLA	WAIT	SERVE	INTR	TT TRX
101	TL	Transaksi < 50 Juta	3	48	4	1	157
102	TL	Transaksi > 50 Juta	7	38	9	0	10
103	TL	Transaksi Teller - Gabungan	7	52	6	0	1
201	TL	Transfer	10	55	3	0	3
206	TL	Transaksi Teller - Gabungan	7	60	9	2	2
301	CS	Buka Rekening Tabungan	20	8	4	1	3
302	CS	Buka Rekening Giro Ind / Deposito	30	0	7	2	1
306	CS	Print Passbook	2	7	1	9	2
309	CS	Western Union Outgoing/Incoming	15	0	9	1	1
310	CS	Cash Advance - RKK	5	4	40	27	1
311	CS	Cross Selling	10	2	1	7	2

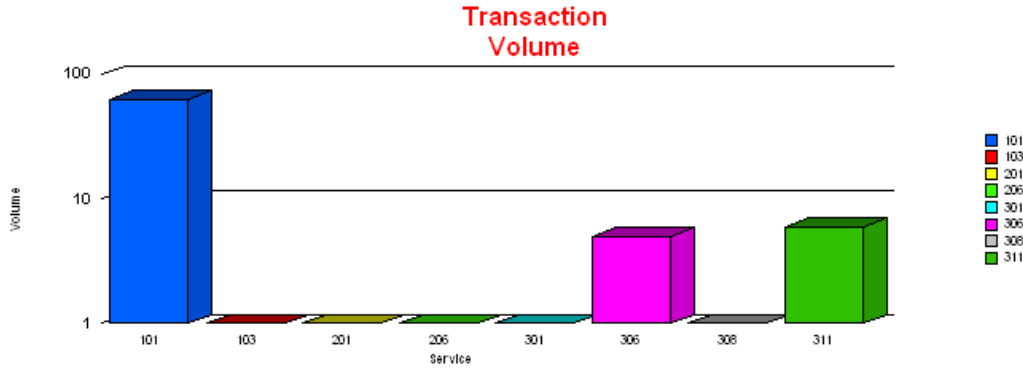


IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia
 Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359
 Email:askme@dayaciptamandiri.com

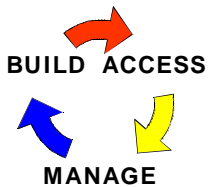
structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			



Transaction Volume – Today



CODE	TRANSA CTION DESCRIPTION	SLA	WAIT	SERVE	INTR	TT TRX
101	TL Transaksi < 50 Juta	3	8	4	0	63
103	TL Transaksi Teller - Gabungan	7	101	12	1	1
201	TL Transfer	10	22	3	1	1
206	TL Transaksi Teller - Gabungan	7	17	6	0	1
301	CS Buka Rekening Tabungan	20	1	15	0	1
306	CS Print Passbook	2	18	5	0	5
308	CS Keluhan Nasabah Cabang Sendiri	10	31	3	15	1
311	CS Cross Selling	10	10	6	0	6



IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

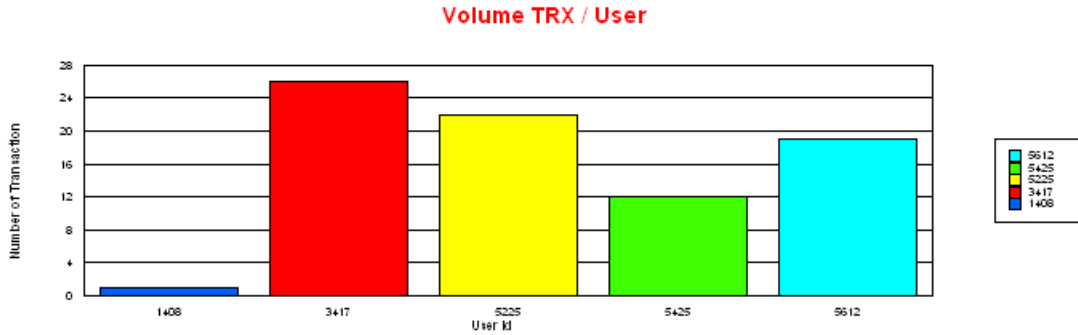
Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			

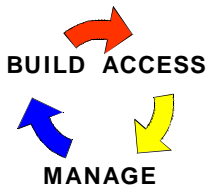


Frontliner Performance Report
 Per User – Today



CD	TRANSACTION DESCRIPTION	SLA	WAIT	SERVE	INTR	TT TRX
1408 DIANA ROLITA						
308	Keluhan Nasabah Cabang Sendiri	10	30.67	3.25	14.77	1
						1
3417 DIAN ANGRAINY						
101	Transaksi < 50 Juta	3	7.90	2.95	0.44	25
201	Transfer	10	21.53	3.00	0.67	1
						26
5225 DUTIKA DIAN UTA						
101	Transaksi < 50 Juta	3	3.36	3.87	0.37	21
103	Transaksi Teller - Gabungan	7	101.13	11.85	0.57	1
						22
5425 RINA INDRIYANI						
301	Buka Rekening Tabungan	20	0.80	14.95	0.35	1
306	Print Passbook	2	18.27	4.50	0.75	5
311	Cross Selling	10	10.43	5.91	0.41	6
						12
5612 YENI YULIASTUTY						
101	Transaksi < 50 Juta	3	12.29	4.52	0.48	18
206	Transaksi Teller - Gabungan	7	16.77	6.30	0.28	1
						19

80



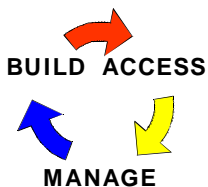
IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia
 Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359
 Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			



Convert Data ke File Excel

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
2	SYSDATE	CODE	KET	TELLERID	OFFICER	ONO	PRINTTIME	CALLTIME	CONTACTTIME	ENDTIME	SERVETIME	WAITTIME	INTERVALTIME	
3	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	002	09:54:17	10:00:02	10:00:21	10:00:23	4	342	1	
4	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	003	09:54:21	10:00:25	10:00:41	10:03:54	192	360	2	
5	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	004	09:54:27	10:03:56	10:04:16	10:07:04	168	560	3	
6	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	006	10:02:11	10:07:06	10:07:35	10:10:24	168	268	3	
7	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	008	10:06:34	10:10:26	10:10:48	10:14:12	205	224	3	
8	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	009	10:06:44	10:14:16	10:14:28	10:20:34	365	442	2	
9	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	011	10:08:29	10:20:36	10:21:22	10:31:53	633	625	2	
10	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	012	10:15:10	10:31:55	10:32:18	10:41:01	524	905	2	
11	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	017	10:25:23	10:41:03	10:41:39	10:48:19	400	930	2	
12	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	020	10:26:45	10:48:21	10:48:55	10:51:25	151	1279	2	
13	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	022	10:27:05	10:51:27	10:56:02	10:56:52	50	1441	2	
14	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	024	10:31:31	10:56:54	10:57:19	10:59:28	129	1494	2	
15	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	026	10:37:07	10:59:30	10:59:47	10:59:49	2	1318	2	
16	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	027	10:42:22	10:59:51	11:00:20	11:02:35	134	1026	4	
17	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	029	10:45:26	11:02:37	11:03:05	11:08:31	326	1005	2	
18	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	033	10:49:51	11:08:33	11:09:06	11:10:14	68	1085	9	
19	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	034	10:50:23	11:10:22	11:10:45	11:15:07	264	1161	7	
20	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	035	10:54:18	11:15:13	11:15:44	11:19:15	210	1216	2	
21	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	038	11:03:55	11:19:17	11:20:30	11:31:24	653	892	7	
22	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	040	11:04:39	11:31:30	11:34:06	11:35:43	97	1582	3	
23	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	043	11:14:21	11:35:45	11:36:30	11:37:56	87	1261	2	
24	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	044	11:14:59	11:37:58	11:38:18	11:39:44	88	1354	2	
25	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	045	11:15:09	11:39:46	11:40:29	11:47:51	442	1450	10	
26	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	048	11:19:42	11:48:01	11:48:34	11:57:46	552	1673	2	
27	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	049	11:21:40	11:57:48	11:58:29	12:05:52	443	2136	7	
28	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	052	11:30:19	12:05:58	12:06:56	12:07:51	56	2100	2	
29	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	055	11:35:01	12:07:53	12:08:27	12:12:00	213	1935	2	
30	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	057	11:41:13	12:12:02	12:12:59	12:26:52	833	1809	2	
31	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	062	11:48:03	12:26:54	12:27:13	12:29:37	144	2281	3	
32	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	063	11:50:06	12:29:39	12:30:02	12:33:16	195	2324	2	
33	20060822	01	TL	01	DIAN ANGGRAINY	064	11:51:50	12:33:18	12:33:47	12:35:37	110	2431	3	



IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

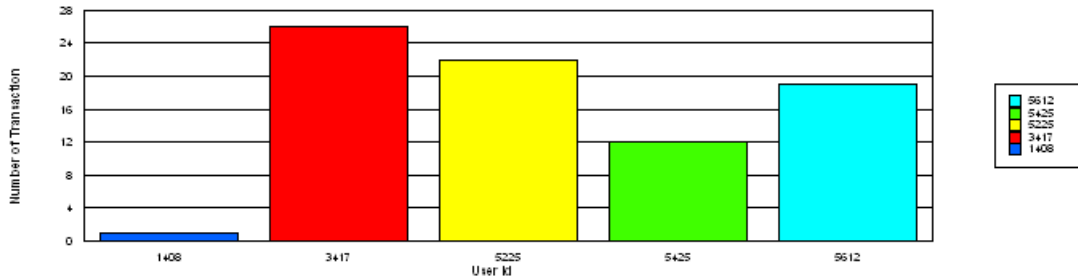
Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

Email:askme@dayaciptamandiri.com

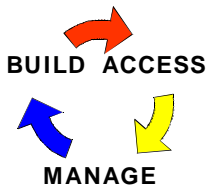
structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			



Volume TRX / User



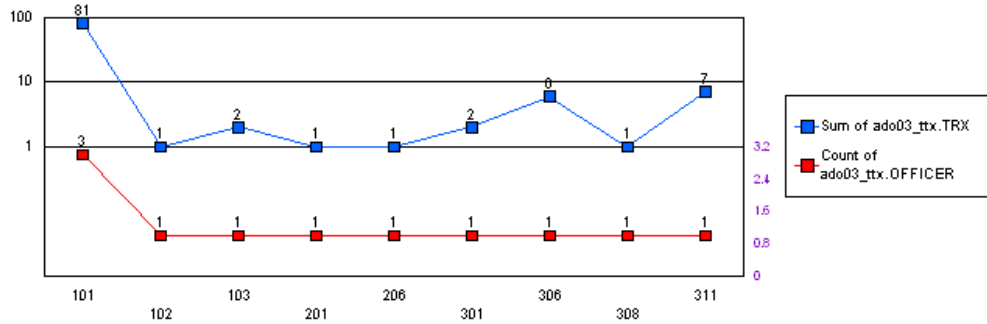
CD	TRANSACTION DESCRIPTION	SLA	WAIT	SERVE	INTR	TT TRX
1408 DIANA ROLITA						
308	Keluhan Nasabah Cabang Sendiri	10	30.67	3.25	14.77	1
						1
3417 DIAN ANGRAINY						
101	Transaksi < 50 Juta	3	7.90	2.95	0.44	25
201	Transfer	10	21.53	3.00	0.67	1
						26
5225 DUTIKA DIAN UTA						
101	Transaksi < 50 Juta	3	3.36	3.87	0.37	21
103	Transaksi Teller - Gabungan	7	101.13	11.85	0.57	1
						22
5425 RINA INDRIYANI						
301	Buka Rekening Tabungan	20	0.80	14.95	0.35	1
306	Print Passbook	2	18.27	4.50	0.75	5
311	Cross Selling	10	10.43	5.91	0.41	6
						12
5612 YENI YULIASTUTY						
101	Transaksi < 50 Juta	3	12.29	4.52	0.48	18
206	Transaksi Teller - Gabungan	7	16.77	6.30	0.28	1
						19
						80



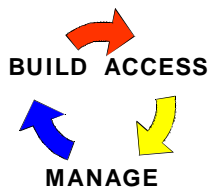
IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia
 Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359
 Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			

Frontliner Performance Report per Transaction



CD	TRANSACTION DESCRIPTION	WAIT	SERVE	INTR	TRX	% TRX
101	Transaksi < 50 Juta					
	DIAN ANGGRAINY	7	3	1	28	35 %
	DUTIKA DIAN UTA	3	4	0	26	32 %
	YENI YULIASTUTY	8	4	1	27	33 %
	NUMBER OF TRANSACTION	3	6.07	3.62	0.51	81
102	Transaksi > 50 Juta					
	DUTIKA DIAN UTA	1	5	0	1	100 %
	NUMBER OF TRANSACTION	1	0.67	4.53	0.37	1
103	Transaksi Teller - Gabungan					
	DUTIKA DIAN UTA	51	8	0	2	100 %
	NUMBER OF TRANSACTION	1	50.78	8.17	0.46	2
201	Transfer					
	DIAN ANGGRAINY	22	3	1	1	100 %
	NUMBER OF TRANSACTION	1	21.53	3.00	0.67	1
206	Transaksi Teller - Gabungan					
	YENI YULIASTUTY	17	6	0	1	100 %
	NUMBER OF TRANSACTION	1	16.77	6.30	0.28	1
301	Buka Rekening Tabungan					
	RINA INDRIYANI	2	17	0	2	100 %



IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

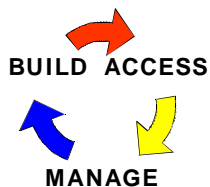
Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			

Referensi Pengguna

1. PT. BANK INTERNASIONAL INDONESIA
2. MITSUI OSK LINES - JAKARTA
3. BANK SUMUT
4. BANK PEMBANGUNANA DAERAH RIAU
5. PT. ACER INDONESIA – JAKARTA, SURABAYA, BANDUNG, SEMARANG, PALEMBANG, YOGYAKARTA
6. KANTOR PELAYANAN PAJAK – AMBON
7. PT. DATASCRIP – SERVICE CENTER JAKARTA, BANDUNG
8. PT. BANK PERMATA – MERDEKA - BANDUNG
9. PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA – PALEMBANG
10. BANK RAKYAT INDONESIA – PLUIT JAKARTA
11. BANK NASIONAL INDONESIA 46 – PONTIANAK
12. BANK PEMBANGUNAN DAERAH KALTIM – BALIKPAPAN
13. HP SERVICE CENTER – DUSIT JAKARTA
14. NOKIA SERVICE CENTER – MKG, ROXY JAKARTA



IBEC Building, 2nd Floor, Jl. KH Wahid Hasyim No.84-86, Jakarta, Indonesia

Phones: (62-21) 3924716 Fax: (62-21)3903432 SMS:(62-21)98054359

Email:askme@dayaciptamandiri.com

structure cabling	data center system	enterprise management system	sms gateway	
multimedia queuing system	digital signage	HR-system	fingerprint	web-applications
kiosk system	managed-services			